

Lo Studio Legale Spagnolo & Associati riconosce che l'eccellenza nel servizio legale non dipende solo dalla competenza tecnica dei singoli, ma da un modello organizzativo solido e trasparente. La Direzione si impegna a promuovere una cultura orientata alla gestione preventiva dei rischi per garantire la massima tutela dei Clienti e la continuità dello Studio.

In conformità alla norma UNI 11871, lo Studio persegue i seguenti obiettivi primari:

**Gestione del Rischio Professionale:** Identificare sistematicamente le minacce (operative, deontologiche, reputazionali) legate all'esercizio della professione, adottando misure di mitigazione efficaci.

**Tutela delle Informazioni:** Garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati dei Clienti attraverso sistemi informatici sicuri e procedure di continuità operativa (Business Continuity).

**Trasparenza e Comunicazione:** Assicurare che il Cliente riceva informazioni chiare su compensi, strategie difensive e potenziali conflitti di interesse, favorendo un rapporto di fiducia consapevole.

**Sostenibilità Organizzativa:** Strutturare i processi interni (gestione scadenze, archiviazione, redazione atti) per ridurre l'errore umano e garantire l'efficienza dei costi e dei tempi di risposta.

Per l'attuazione di questa Politica, la Direzione si assume la responsabilità di:

Mettere a disposizione risorse adeguate in termini di infrastrutture tecnologiche e competenze umane.

Monitorare l'aggiornamento professionale costante dei propri componenti, non solo tecnico-giuridico ma anche organizzativo-gestionale.

Garantire la conformità legislativa (GDPR, Antiriciclaggio, Sicurezza sul Lavoro) attraverso revisioni periodiche del Registro Legale.

Promuovere il miglioramento continuo analizzando sistematicamente i reclami, le non conformità e i feedback dei Clienti.

La presente Politica è comunicata a tutto il personale, ai collaboratori esterni e resa disponibile alle parti interessate. Essa viene riesaminata annualmente in sede di Riesame della Direzione per accertarne la continua idoneità rispetto all'evoluzione del mercato legale e del contesto normativo.

Catania, 08.01.2026